**Equipe: Almir Hoepers, Fábio Dela Bruna, Juliete Braga, Marcio O. Teixeira**

**Análise de Requisitos da LanHouse Hephiggenia.**

**Quem está por trás do pedido deste trabalho?**

O cliente atendido por esse projeto será um Uma lan House cuja Razão Social é Hephiggenia Lan House. Esta lan house atende clientes geralmente de classe baixa e tem um faturamento anual de R$ 500,00 Além de atender o público de forma geral, também pode ser fechado por um determinado horário para o atendimento exclusivos de festas e aniversários, desde que préviamente alocado tal horário para o mesmo.

Melhorar esta parte!

**Quem usará a solução?**

Quem usará a solução será todos os clientes e funcionários da LanHouse.

**Qual o benefício econômico de uma solução bem sucedida?**

Terá um melhor controle financeiro, controle de clientes, fluxo de funcionários, evitar uma futura multa por parte da nova lei sobre as lanHouses.

**Há outra fonte para a solução exigida?**

Há um software, porém não atende as necessidades da parte administrativa.

**Como você caracteriza um "bom" resultado que seria gerado por uma solução bem sucedida?**

Um sistema de fácil interação com o usuário e que atenda bem as necessidades da LanHouse.

Melhorar esta parte!

**Qual problema(s) essa solução resolverá?**

Uma otimização do processso administrativo, tais como controle do usuário, gerenciamento financeiro, redução de custo e manutenção dos computadores, controle do que os usuário acessam.

**Você poderia mostrar-me o ambiente em que a solução será usada?**

O cliente chega na lanHouse, solicita um computador, se ele tem cadastro, ele pode utilizar uma máquina disponível normalmente ou solicitar obtenção de crédito.

Se o cliente não tem cadastro, é efetuado um cadastro.

**Existem questões de desempenho ou restrições especiais que afetarão a maneira pela qual a solução é abordada?**

Não.

**Você é a pessoa certa para responder a essas perguntas? Suas respostas são "oficiais"?**

Sim e as respostas são oficiais.

**Minhas perguntas são pertinentes ao problema que você tem?**

Não.

**Estou fazendo perguntas demais?**

Não.

**Há mais alguém que possa fornecer informações adicionais?**

Não.

**Existe algo mais que eu deva perguntar-lhe?**

Não.